



Агенція Місцевого  
Економічного Розвитку  
м. Бурштина

# Звіт про роботу Агенції місцевого економічного розвитку м.Бурштина

## за січень-травень 2015 року

До засідання Наглядової Ради АМЕР 10 червня 2015 року



## Зміст

Зміст .....	2
1. Фінансові показники роботи АМЕР у 2015 році .....	3
2. Аналітичний звіт роботи АМЕР у січні – травні 2015 року .....	5
2.1. Проекти ССП.....	5
2.1.1. Індустріальний Парк Бурштин .....	5
2.1.2. Впровадження системи енергоменеджменту та ПДСЕР .....	6
2.1.3. Встановлення ігрового майданчика в с. Бовшів.....	6
2.1.4. Місто своїми руками.....	7
2.1.5. Бізнес-Центр АМЕР .....	8
2.1.6. Проект відкрите місто.....	11
2.2. Самоокупні проекти АМЕР .....	11
2.2.1. MasterCLUB.....	11
2.2.2. Заходи у приміщенні АМЕР.....	12
2.2.3. Технічне забезпечення .....	13
2.3. Підготовлені проектні заявки.....	14
2.3.1. «Відкриті гроші»: Комплексна модель ефективної участі громади у формуванні та моніторингу бюджету м. Бурштин .....	14
2.3.2. «Відкрите місто 2015» .....	15
2.3.3. Прикарпатська модель комплексної підтримки осіб, постраждалих внаслідок військового конфлікту в Україні. ....	15
2.3.4. Створення нових робочих місць для переселенців – 2 пропозиції.....	15
2.3.5. Система енергомоніторингу м.Бурштина .....	17
2.3.6. Просування Інклюзивного Локального Діалогу в Територіальному Розвитку (ПІЛоТ).....	18
3. Кадровий потенціал Агенції.....	19
4. План роботи до кінця 2015 року.....	20



## 1. Фінансові показники роботи АМЕР у 2015 році

	Проект	Залишок на 01.01. 2015 року (грн.)	Залишок на 01.06.2015 (грн.)
1	<b>Розробка інвестиційного проекту Індустріального парку «Бурштин»</b>	<b>48990</b>	<b>48990</b>
2	<b>Бізнес Центр</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Оренда (з комунальними за 7 міс.) – 51500 грн.;</li><li>• З/п персоналу (2250 грн.*8 осіб*5 міс.) – 90000 грн.</li><li>• Розробка платформи та підготовка самоокупних продуктів (клієнтська база, навчальні програми, консультації) – 13322 грн.;</li><li>• Телефонія (1000 грн.*5 міс.) – 5000 грн.</li></ul>	<b>159822</b>	<b>0,16</b>
3	<b>Впровадження системи енергоменеджменту</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Розробка Концепції</li><li>• Розробка Положення</li><li>• Підготовка вихідних даних для ПДСЕР</li><li>• Створення та наповнення баз даних енергоспоживання</li><li>• Підготовка та проведення семінару для відповідальних за енергоспоживання в бюджетних закладах міста</li><li>• Розробка проектів рішень для впровадження системи енергоменеджменту в місті</li><li>• Підключення бюджетних закладів до Інтернет для можливості роботи з програмою «Енергобаланс»</li><li>• Підготовка заявки на USAID</li></ul>	<b>11752</b>	<b>5252</b>
4	<b>Співфінансування проектів міжнародної технічної допомоги</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Подано 9 заявок</li></ul>	<b>64479</b>	<b>64479</b>
5	<b>ПДСЕР</b>	<b>15000</b>	<b>10000</b>



	• Розроблено ПДСЕР, подано на затвердження сесії		
6	Розробка технічної документації на об'єкти комунальної власності (в березні проплата 1197,69 грн)	70385	69187
7	Встановлення помякшувальних установок	18,3	18,3
8	Відкрите місто	2698	0
9	Встановлення ігрового майданчика в с. Бовшів	100000	100000
10	Відшкодування втрат земель с/г призначення	270767	270767
12	Місто своїми руками (залишки 2013,2014)		2000
13	<b>Фонд соціальних інвестицій</b>		<b>12680</b>
14	Пасивні доходи		39000
	<b>ВСЬОГО</b>		<b>640655</b>



## 2. Аналітичний звіт роботи АМЕР у січні – травні 2015 року

### 2.1. Проекти ССП

#### 2.1.1. Індустріальний Парк Бурштин

У 2015 році не було заплановано активних заходів по проекту. Діяльність провадилась в рамках інших грантових проектів. Супровід чи роботи АМЕР в рамках ССП не враховані.

17-22 травня в рамках проекту «Школа залучення інвестицій для західноукраїнських органів місцевої влади» відбувся навчальний візит у Республіку Польща. Проект співфінансується через програму «Польська допомога задля розвитку 2014/2015 Міністерства закордонних справ РП» і його головним партнером є MISTIA NA SZLAKU (Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji) – Малопольський інститут територіального самоврядування і адміністрації. З української сторони партнерами проекту виступають Інститут Політичних Технологій та Громадський центр «Ділові ініціативи».

Група з 22-ох учасників, які представляли інтереси невеликих міст Чернівецької (м. Хотин), Тернопільської (м. Борщів та м. Чортків), Хмельницької (м. Славута) та Івано-Франківської (м. Долина та м. Бурштин) областей відвідали 6 міст Краківського повіту.

Мета візиту – перейняти кращі практики створення та функціонування індустріальних парків; сформувані механізми залучення іноземних інвестицій, виходячи з пріоритетних напрямів розвитку кожного міста.

Насичена програма візиту дозволила учасникам самостійно побачити як функціонують індустріальні парки, як працюють підприємства у спеціальних економічних зонах, як формується імідж малого міста.

Представники польських міст активно відповідали на всі запитання зі сторони учасників (щодо джерел фінансування індустріальних парків, пільг, які надаються підприємствам у зонах економічної діяльності, розміру податків тощо), надавали практичні рекомендації.

Учасники презентували свої інвестиційні пропозиції. Зокрема м. Бурштин представив – Індустріальний парк «Бурштин». Детальна інформація буде вміщена у спеціальному каталозі та перекладена трьома мовами – українською, польською та англійською. Каталог буде опублікований і поширений серед потенційних інвесторів.



Наявність у Гміні Скавіна Теплової електростанції, дозволило представниці із Бурштина запросити гостей у рідне місто та окреслити перспективні напрями майбутньої співпраці.

### 2.1.2. Впровадження системи енергоменеджменту та ПДСЕР

Розроблено концепцію впровадження енергоменеджменту в системі бюджетних закладів м. Бурштина та положення про енергетичний менеджмент. Підготовлено проекти нормативно-правових актів, що регулюють роботу системи енергоменеджменту в місті.

Сформовано базу даних муніципальних закладів міста з переліком наявних технічних і енергетичних показників будівель та обсягами енергоспоживання за останні чотири роки в натуральних та грошових одиницях.

Дошкільні навчальні заклади підключено до мережі Інтернет для можливості роботи з програмою енергомоніторингу енергоресурсів «Енергобаланс», проведено тестування програми.

Проведено семінар «Енергоефективність та енергозбереження в муніципальних закладах» для відповідальних за енергоспоживання працівників бюджетних закладів.

Збір інформації для розробки плану дій сталого енергетичного розвитку.

Моніторинг грантових можливостей в сфері енергоефективності

Моніторинг навчальних програм в сфері енергоефективності

### 2.1.3. Встановлення ігрового майданчика в с. Бовшів

В рамках проекту було проведено збір заявок та проведення двох засідань конкурсної комісії. За результатами відбору підготовано та підписано договір, проводиться моніторинг виконання підрядником виконання умов договору.

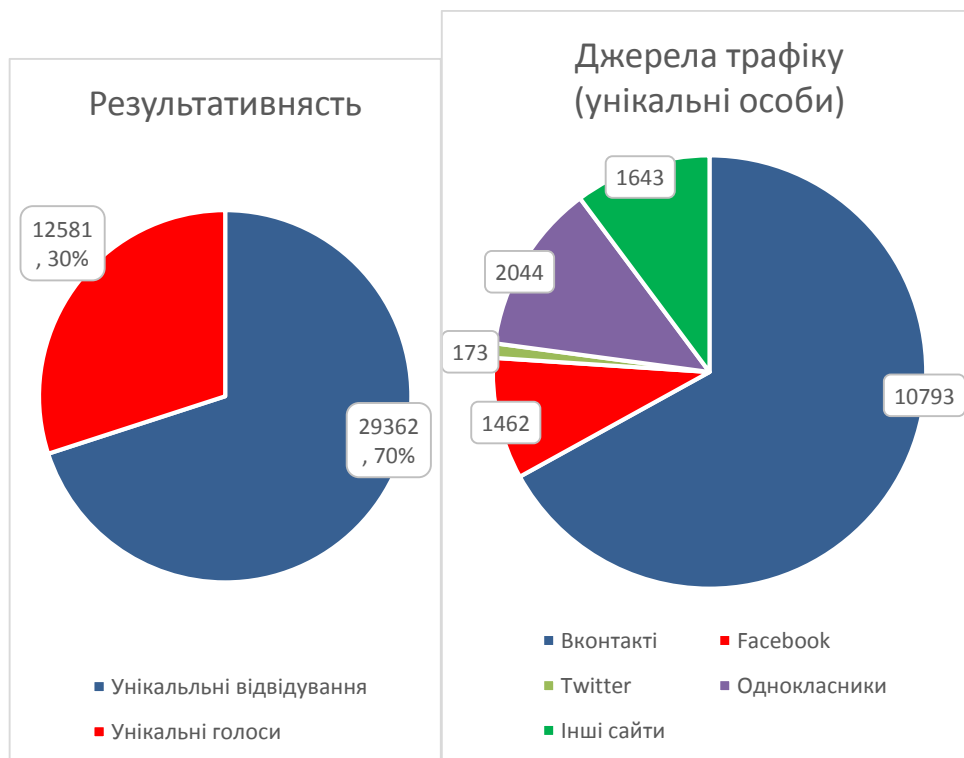
#### 2.1.4. Місто своїми руками

В рамках роботи над проектом Місто своїми руками 2015 було проведено більше 70 живих та 20 телефонних консультацій для учасників ініціативних груп та громадських організацій, які беруть участь у конкурсі. Здійснено 4 навчання для представників ініціативних груп щодо написання заявок, правил конкурсу та он-лайн голосування. Загалом прийнятно та зареєстровано в журналі реєстрації 32 заявки на конкурс. Підготовлена доповідь на організаційний комітет на 15.05.2015. по результатах прийому заявок. Відскановано 32 заявки для розміщення їх на платформі для он-лайн голосування. Ведеться постійна активна робота по поширенню інформації в соціальних мережах.

[www.nashe-misto.in.ua](http://www.nashe-misto.in.ua) - платформа для онлайн голосування за міні-проекти конкурсу «Місто своїми руками» у чотирьох пілотних містах: Бурштині, Добропіллі, Енергодарі та Зеленодольську

Голосування тривало 21 день, із 15 травня до 5 червня 2015 року. За цей короткий період часу, платформу відвідали **29362 особи**, було віддано **22380 голоси** за **164 проекти** які були розміщені на платформі.

7





**5722 особи** перейшли на платформу самостійно ввівши адресу сайту в браузер, та **713 осіб** які перейшли на сайт знайшовши його в пошуковику. Решта - понад **23 000 унікальних відвідувачів** – прийшли саме завдяки он-лайн голосуванню

Також у Агенції Місцевого Економічного Розвитку проводились зустрічі, на яких учасники дізнались як покращити результати голосувань за свої проекти



Понад 1500 відвідувачів ресурсу для голосування перейшли на сайт програми соціального партнерства ДТЕК та дізнались про проекти програми у містах присутності.

#### 2.1.5. Бізнес-Центр АМЕР

Оскільки у 2015 році АМЕР фактично не отримувало коштів за супровід проектів ССП, відповідно до проектної картки та плану переходу АМЕР на самоокупність, основний персонал АМЕР в рамках проекту Бізнес-Центру, працював над задачами проекту та формуванням послуг Агенції.

#### Підтримка МСБ у Бурштині

У 2014 році створено центр підтримки малого підприємництва у складі Агенції місцевого економічного розвитку м.Бурштина. Приміщення бізнес-центру розміщено за адресою м.Бурштин, вул Січових Стрільців, 29В.

В рамках заходів проекту:

1. Орендовано обладнане приміщення
2. Здійснено найм та навчання працівників
3. Розроблена інформаційно-комунікаційна платформа
4. Сформовано інформаційні ресурси бізнес-центру
5. Створення у бізнес-інкубаторі 3 компаній
6. Проведено інформаційну Кампанію

У 2014 році надана підтримка для створення 3 компаній, ще 3 бізнес-плани перебувають на розгляді.





#### **ТОВ «Карпатський Каплун»**

Виробнича компанія з вирощування елітної делікатесної птиці – каплуна та пулярки. Працевлаштовано 5 осіб. Компанії надано позику у розмірі 120 000 гривень, власні та залучені кошти власника – 163 000 гривень.

На основі бізнес-плану компанії розробляється франшиза з вирощування м'яса птиці, яка може бути реалізована у всіх містах присутності ДТЕК.

**Сьогодні Карпатський Каплун має труднощі у зв'язку з нестачею обігових коштів.** Компанії надаються консультації щодо випуску супутніх продуктів та пошуку нових партнерів.

Подальша підтримка компанії здійснюватиметься у бізнес-центрі за рахунок власних коштів Агенції, що передбачено проектною карткою проекту бізнес-центру.

#### **ТОВ «Добра-Справа»**

Виробнича компанія з пошиву преміального постільного та ресторанного текстилю з натурального льону. Працевлаштовано 3 особи відповідно до бізнес-плану. У 2015 році планується розширити виробництво з залученням ще 3 постійних працівників та принаймні 11 торгових агентів.

Компанії надано позику у розмірі 50 000 гривень, кошти власника – 50 000 гривень. Зараз власник планує внести додаткові кошти для розширення асортименту та збільшення вкладень у продажі.

Подальша підтримка компанії здійснюватиметься у бізнес-центрі за рахунок власних коштів Агенції, що передбачено проектною карткою проекту бізнес-центру.

#### **ТОВ «HR+»**

Консультаційна компанія, що на партнерських умовах здійснює продаж продуктів інших компаній бізнес-інкубатора та окупних послуг бізнес-центру. Компанія належить на пайових умовах працівникам Агенції та здійснює функції прибуткової частини Агенції, оскільки згідно змін до податкового кодексу АМЕР не може надавати платні послуги. Працевлаштовано 4 особи та залучено 27 торгових агентів на основі цивільно-правових договорів.

**Компанія не отримувала позику чи оплату будь-яких послуг з коштів Агенції.** За право просувати окупні послуги бізнес-центру, компанія зобов'язується сплачувати 50% прибутку від проданих послуг, після оплати праці задіяного персоналу та покриття прямих видатків, пов'язаних з реалізацією послуг. Наразі компанія повністю оплачує



заробітну плату директора, діяльність торгових агентів та преміальні працівникам АМЕР, що задіяні у наданні окупних послуг.

У 2015 році очікується збільшення кількості штатних працівників до 7 та розширення мережі торгових агентів. Пропозиції Ейч Ар Плюс щодо створення дистанційних робочих місць пройшли у другий тур відбору для фінансування ПРООН.

#### **Партнерська програма ([www.dreamwork.in.ua](http://www.dreamwork.in.ua)):**

Для залучення людей зі спеціальними потребами та переселенців, а також з метою підвищення продажів компаній, що працюють у бізнес-інкубаторі, було розроблено та запущено партнерську програму.

У партнерській програмі Дрім ворк було зареєстровано 90 користувачів партнерів для прямих продажів через Інтернет. По партнерських посиланнях здійснено близько 2000 переходів на офіційні сайти Агенції, та креативного інкубатора [newstandart.club](http://newstandart.club). В рамках роботи з партнерською програмою було здійснено 6 розсилок на електронну пошту та проведено 4 безкоштовних вебінари для усіх бажаючих з напрямів продуктивність, працевлаштування, підприємництво та фандрейзинг. Для вебінарів були залучені сторонні лектори з великим досвідом роботи в даній сфері.

Сьогодні в рамках партнерської програми пропонуються власні послуги Агенції (MasterCLUB). Технологія партнерської програми лягла в основу пропозиції для ПРООН щодо створення дистанційних робочих місць для переселенців (перебуває на розгляді).

#### **Працевлаштування ([www.burshtyn.org](http://www.burshtyn.org))**

В рамках роботи по напрямку працевлаштування було написано аналітичні та описові статті про працевлаштування, конкурентність між пошукачами та основні принципи ринку праці. Зареєстровано 65 вакансій на [burshtyn.org](http://burshtyn.org). Надано близько 100 консультацій з працевлаштування. Здійснюється постійний пошук нових вакансій на території міста і області. Проводиться постійна робота з пошукачами з написання резюме, пошуку роботи. Загалом працевлаштовано близько 50 людей.

Проводились роботи з допомоги з працевлаштування переселенцям. Для них був проведений семінар та організований тренінговий курс. Було надано близько 10 консультацій для переселенців щодо пошуку роботи в Західному регіоні.



## Інфо Центр

З 2014 року комунікація з клієнтами АМЕР здійснюється спеціалістом ІнфоЦентру за допомогою безкоштовного телефонного номера 0 800 210 610. Така схема роботи значно підвищила кількість вхідних дзвінків, дозволяє уникнути пропущених дзвінків, однаково легко здійснювати комунікацію з користувачами як провідних, так і мобільних телефонів.

Робота ІнфоЦентру відіграє особливу роль у проектах з задіянням великої кількості учасників (працевлаштування, «Місто своїми руками», тренінги).

Основні показники роботи:

- Обробка 100% вхідних дзвінків
- Середня тривалість вирішення питання по суті звернення – 2 години
- Середня кількість вхідних дзвінків – 300 на місяць
- Середня кількість вихідних дзвінків – 410 на місяць
- Надання розширеної інформації електронною поштою в день дзвінка
- Збір відгуків та пропозицій
- Запис та аналіз усіх розмов

11

### 2.1.6. Проект відкрите місто

В рамках роботи по проекту "Відкрите місто" здійснюється постійна модерація платформи, розміщення нових проблем. Для підвищення популярності порталу був розроблений проект по просуванню платформи серед мешканців громади. Також в рамках роботи по даному проекту пройдено 2-х денне навчання в м.Луцьк з питань подальшого розвитку порталу та проекту в цілому та створення асоціації відкритих міст. Також пройдено експрес-курс модератора платформи.

Розроблено та подано заявку на "Фонд Східна Європа" на розширення роботи проекту "Відкрите місто" та проведення конкурсу міні-грантів серед громади.

## 2.2. Самоокупні проекти АМЕР

### 2.2.1. MasterCLUB

Дослідження ринку послуг виявило, що персонал АМЕР має високу кваліфікацію у сфері фандрейзингу, написання грантових заявок та усіх сфер діяльності НПО. Для надання послуг була розроблена платформа MasterCLUB ([www.master.n-s.club](http://www.master.n-s.club)).

Користувачами є НПО з України, в тому числі – Агенції територій присутності ДТЕК.

Платформа містить новини грантів, навчальні курси з написання заявок, огляди донорів та конкурсів, практичні рекомендації з підготовки заявок.



Основні показники проекту:

- Адміністрування сайту MasterCLUB- учасникам надано 588 послуг
- Пошук та залучення нових клієнтів MasterCLUB –залучено 296 осіб
- Консультаційна підтримка нових клієнтів MasterCLUB- надано 200 консультацій
- Формування бази даних по різних напрямках MasterCLUB- 296 учасників з різними напрямками.
- Робота з клієнтською базою даних MasterCLUB - 296 учасників
- Обдзвін клієнтів та учасників MasterCLUB - 350 дзвінків
- Підтримка зв'язку з іншими організаціями- 30 організацій
- Збір матеріалів та інформації з різних зовнішніх джерел - щоденно
- Проведення індивідуальних консультацій та зустрічей – 100

Станом на 1 червня до реалізації проекту повністю задіяно 2 працівників АМЕР та частково – 5. Потенційно платформа готова забезпечувати діяльність Агенції у нинішньому складі на 40% (в залежності від рівня задіяності персоналу, що визначається навантаженням у інших проектах).

#### 2.2.2. Заходи у приміщенні АМЕР

Протягом 2015 року у приміщенні АМЕР проведено ряд заходів: навчання, інформаційні зустрічі, співбесіди з працевлаштування для замовників-підприємців, тренінги, семінари. Більшість заходів відбувались в рамках проектів ССП чи власних проектів АМЕР.

В той же час, задіяння приміщення на умовах співфінансування та надання партнерських послуг, особливо у вечірні час та вихідні дні, є важливою частиною розвитку самоокупності АМЕР.

Наприклад, організовано та проведено відкритий безкоштовний захід для жінок від одного з ведучих психологів Івано-Франківська з великим досвідом роботи Мар'яни Приймак. На заході було присутніх 15 жінок, які отримали корисну інформацію по розвитку своєї жіночності. Свої семінари та демонстрації вже проводили представники Oriflame, Tian De, Mary Cay.

Крім забезпечення матеріальної бази Агенції, заходи сприяють візуалізації діяльності АМЕР та підвищення добробуту та часткової зайнятості жінок, як однієї з головних цільових аудиторій для працевлаштування у Бурштині.



### 2.2.3. Технічне забезпечення

Починаючи з квітня 2015 року в АМЕР працює спеціаліст з інформаційних технологій. Загальним результатом є повна забезпеченість у цьому виді послуг та початок надання послуг стороннім організаціям. Найбільшим успіхом є розробка та запуск платформи для он-лайн голосування «Наше місто» та розробка 2 сайтів для підприємців Бурштина.

Зокрема отримано наступні послуги (внутрішні та зовнішні):

К-сть	Опис
3	Розроблення логотипів для проектів
44	Розроблення карт інвестиційних майданчиків
2	Розроблення макетів посвідчень
1	Розроблення макету візитної картки
3	Розроблення схематичної карти Бурштина та Галицького р-н
1	Розроблення листівки «MasterCLUB» у форматі А5
10	Розроблення банерів/картинок для сайтів та соціальних мереж
1	Створення макету магніту на холодильник із гербом Бурштина та сайтом міської ради
3	Відремонтовано та заправлено картриджів для принтеру
1	Розроблення платформи для онлайн голосування за міні-проекти конкурсу «Місто своїми руками»
164	Розташування заявок учасників конкурсу на платформі для онлайн голосування
-	Модерація платформи та телефонна консультація по усім питанням стосовно платформи для онлайн голосування
-	Створення сайту для проекту «ПІЛОТ»
4	Встановлення операційної системи Windows 7/8.1
4	Налаштування доступу до периферійних приладів та налаштування локальної мережі
35	Встановлено драйверів обладнання на комп'ютери
4	«Тонке» налаштування операційної системи
16	Встановлення програм із пакету Microsoft Office 2013
50+	Встановлення прикладних програм
2	Відремонтовано комп'ютерів
1	Розроблення таблички на вході в офіс
30	Відібрано фотографій на буклет
1	Створення «бета» версії програми «MasterCLUB» під ОС Windows
1	Створення сайту «Газ-Інвест»



## 2.3. Підготовлені проектні заявки

### 2.3.1. «Відкриті гроші»: Комплексна модель ефективної участі громади у формуванні та моніторингу бюджету м. Бурштин

**Бюджет – 224 653 грн. Донор – Фонд Східна Європа. Статус – на розгляді.**

З отриманням в 2014 р. статусу міста обласного значення, м. Бурштин отримало не тільки додаткові кошти та повноваження, але і низку зобов'язань по їх освоєнню та ефективному використанню. Тому, нагального вирішення потребують питання прозорості формування фінансової політики міста. Рішення, які мають прийнятись, повинні не просто забезпечити обізнаність громадськості на інформативному рівні, а зафіксувати процедуру участі членів громади у формуванні фінансової політики міста у положеннях Статуту територіальної громади та шляхом формування дієвого органу громадського впливу.

Метою проекту є створення механізму впливу громади міста Бурштина на формування та моніторинг міського бюджету з використанням інноваційної інформаційно-комунікаційної платформи "Відкрите місто". Для успішної реалізації проекту організація-заявник ставить перед собою наступні завдання: 1) дослідження існуючих моделей органів громадського впливу (ОГВ); 2) утворення органу громадського впливу при міській раді м. Бурштина; 3) навчання членів новоутвореного органу та депутатів та формування бюджету за новими процедурами, 4) поширення досвіду серед експертних середовищ та представників ЗМІ.

Короткострокові результати проекту: створено консультативно-дорадчий орган громадського впливу при Бурштинській міській раді; Розроблений план взаємодії консультативно-дорадчого органу з Бурштинською міською радою через прийняття розпорядчих рішень міської ради та внесення змін у Статут громади; Отримані знання новообраними депутатами Бурштинської міської ради та громадськими активістами з питань формування цільових програм міського бюджету; Видано посібник «Відкриті гроші: комплексна модель участі громади у формуванні та моніторингу міського бюджету» з рекомендаціями для місцевих влад, громадських активістів та представників ЗМІ; Кращі практики проекту поширено серед представників експертних середовищ та ЗМІ регіону.

Довгострокові результати та сталий вплив проекту: Підвищено прозорість міського бюджету завдяки створенню ефективної процедури громадської участі у формуванні бюджету та моніторингу його виконання; Підвищено спроможність місцевих ОГС у



процесах формування та моніторингу реалізації цільових програм міського бюджету; Покращена співпраця громадськості з органами місцевого самоврядування; Запровадження постійного моніторингу діяльності Бурштинської міської ради в частині управління фінансами громади; Сформовано стійку коаліцію місцевої влади, аналітичних центрів, експертного середовища та мас-медіа в регіоні.

### 2.3.2. «Відкрите місто 2015»

**Бюджет – 53 000 грн. Донор – Фонд Східна Європа. Статус – підписання договору.**

Заявку підготовано в рамках домовленостей щодо продовження проекту «відкрите місто» та фінансування ініціатив жителів у сфері благоустрою у розмірі 100 000 гривень. Початок реалізації проектів – у липні 2015 року.

### 2.3.3. Прикарпатська модель комплексної підтримки осіб, постраждалих внаслідок військового конфлікту в Україні.

**Бюджет – 200 000 грн. Донор – Фонд Відродження. Статус – на розгляді.**

### 2.3.4. Створення нових робочих місць для переселенців – 2 пропозиції

**Бюджет – 3040 000 грн. Донор – Програма розвитку ООН. Статус – на розгляді у 2 турі.**

**Партнерський проект БО «Міжнародний благодійний фонд «Час служити» та АМЕР**

Команда БО «Міжнародний благодійний фонд «Час служити», працюючи з дітьми переселенців з 2014 року, при цьому самі перебуваючи у статусі ВПО, планує створити соціальне підприємство – кафе-кондитерську. На підприємстві працюватимуть виключно ВПО, при цьому – не менше 60% робочих місць отримають жінки з дітьми.

На першому етапі буде створено 11 робочих місць. Для нових працівниць готується програма навчання та перепідготовки. 6 робочих місць буде створено в Ужгороді, 5 – дистанційно у м. Павлоград, Зеленодольськ (Дніпропетровська область), Енергодар



(Запорізька область), Добропілля (Донецька обл).

Партнерські Агенції, володіючи ресурсом для створення нових робочих місць Програми соціального партнерства ДТЕК забезпечать обладнані робочі місця для залучених жінок, їх навчання, стажування, та можливість отримання стартових коштів для започаткування власної справи. На 4 місяці залучені та підготовані жінки почнуть здійснювати діяльність як агенти з продажу франшиз, в першу чергу у містах Дніпропетровську та Запоріжжі, як найцікавіших потенційних ринках.

На другому етапі (через 9-12 місяців від початку роботи) – планується створення та поширення власної франшизи міні кафе-кондитерської, що дасть змогу перенавчати та працевлаштовувати значну кількість жінок. Такий формат міні-бізнесу затребуваний у промислових районах Дніпропетровської, Запорізької та Харківської областей, де зараз спостерігається найбільша концентрація переселенців та нестача робочих місць. Очікується, що на другому етапі вдасться створювати не менше 12 нових робочих місць щомісяця (понад 140 на рік). Також очікується, що частина залучених агентів з продажу франшиз з числа перенавчених жінок розпочне власну справу та працевлаштує додатково людей у власних кафе-кондитерських (по франшизі).

### **Партнерський проект Ейч Ар Плюс та АМЕР м.Бурштина**

Зважаючи на очевидну актуальність створення дистанційних робочих місць в місцях компактного проживання ВПО, в першу чергу – для молоді без затребуваних кваліфікацій, жінок, людей з обмеженою рухливістю, людей без попереднього досвіду роботи, перед ініціаторами постала задача запровадити три ключові фактори успіху.

1. Затребуваний продукт, тиражований, легко зрозумілий клієнту та менеджеру з продажу.
2. Система навчань, розрахована на повну відсутність попереднього досвіду.
3. Інструменти організації дистанційної роботи в умовах відсутності досвіду працівників та прийнятих норм у суспільстві.

Інтернет-Проект MasterCLUB, що є результатом понад 2-ох років досліджень та власних розробок, став саме таким вирішенням. Зараз у ньому задіяно 3 менеджери з продажу в Інтернет, 2 контент-менеджери, спеціаліст служби підтримки. Всі працівники – жінки





без попереднього досвіду роботи, в тому числі: 2 - з дітьми, 1 – мати-одиначка, 3 – студенти.

Продуктом проекту є консультації з питань фандрейзингу, комунікацій та продажів, що повністю здійснюються он-лайн через автоматизовану платформу. Цільова аудиторія добре відома ініціатору. Загальне охоплення на сьогодні складає понад 3000 організацій, соціальних підприємців та активістів з усієї України. Станом на сьогодні 3 менеджери з продажів та служби підтримки не здатні якісно обслуговувати наявний попит, що створює потребу у залученні нових працівників.

В рамках пропозиції планується створити 10 нових дистанційних робочих місць для ВПО, в першу чергу – для жінок та молодих людей без затребуваних кваліфікацій. Пропонована оплата праці (2500 грн оклад та бонус від розміру продажів) є конкурентною та перевищує фактичні середні показники для цільових регіонів та виду діяльності.

Опис наявної виробничо-технічної бази (до 300 слів):

Для здійснення проекту ініціатор має у використанні повну виробничо-технічну базу, яка забезпечує підготовку інформаційних продуктів та інтернет-продажі, а саме:

1. Автоматизований інформаційний он-лайн сервіс MasterCLUB, з розподіленим доступом та системою інтернет-продажів (<http://master.n-s.club/>).
2. Колл-центр на 3 операторські місця Oktell та необхідне телекомунікаційне обладнання.
3. Сервіс Microsoft Office 365 на 15 користувачів.

Всі існуючі працівники сервісу забезпечені необхідним обладнанням.

### 2.3.5. Система енергомоніторингу м.Бурштина



### 2.3.6. Просування Інклюзивного Локального Діалогу в Територіальному Розвитку (ПІЛОТ)

**Бюджет – 600 000 Євро. Донор – Європейська Комісія. Статус – на розгляді турі.**

Подавачі: Агенція Економічного Розвитку м.Павлоград, Агенція Місцевого Розвитку м.Щастя, Агенція Економічного Розвитку м.Енергодар, Агенція Місцевого Економічного розвитку м.Бурштина

Згідно даних ООН, кількість внутрішньо-переміщених осіб в Україні вже перевищила 1 200 000 осіб. Територіальне розміщення їх неоднорідне, переважно охоплює Схід, Центр та Південь України. Згідно офіційної статистики України, 22 000 громадян отримали офіційний статус учасника антитерористичної операції (АТО), ще близько 30 000 беруть чи брали участь у конфлікті як добровольці. Це переважно жителі сільських територій та малих міст Центру (Дніпропетровська, Запорізька області) та Заходу України.

Велика кількість ВПО у промислових районах Центру та Півдня України створює напруження у громадах, в першу чергу через невідповідність соціальної інфраструктури та можливостей працевлаштування новим потребам. В той же час, учасники АТО та члени їх сімей також виявляються у значній економічній ізоляції.

Метою проекту є Покращити інтеграцію внутрішньо переміщених осіб (IDP) та учасників АТО в громадах шляхом реалізації пілотних проектів соціально-економічного розвитку територій в 4 регіонах України. Для реалізації цієї задачі необхідно виконати наступні завдання: 1) Дослідження постконфліктної ситуації в громадах у 4 пілотних регіонах; 2) Формування 4-х модельних рішень для пілотних регіонів; 3) Реалізація 4-х проектів соціально-економічного розвитку у пілотних регіонах; 4) Проведення навчань для афілійованих учасників з використання пілотних моделей.

Реалізація поставлених завдань сприятиме формуванню практичних механізмів покращення соціально-економічної інтеграції IDP, учасників АТО та членів їх родин у громадах в умовах постконфліктної ситуації.

Головною діяльністю в рамках проекту буде: 1) Аналітичне дослідження, включаючи опитування та глибоке інтерв'ювання; 2) Підготовка умов та правил реалізації пілотних проектів; 3) Проведення конкурсу пілотних проектів у цільових регіонах; 4) проведення навчання афілійованих учасників та формування навчально-інформаційних матеріалів для поширення



Головними очікуваними результатами проекту будуть: 1) Аналітичний звіт постконфліктної ситуації у громадах пілотних регіонів, з особливою увагою щодо положення жінок та дітей; 2) 4 модельні рішення соціально-економічних проектів; 3) реалізовано 4 значущі проекти з залученням не менше 100 ВПО, учасників АТО учасників АТО та членів їх сімей (з них не менше 70 жінок); 4) Поширення пілотних моделей серед 15 афілійованих учасників у 11 регіонах.

Безпосередні результати допоможуть покращити інтеграцію внутрішньо переміщених осіб (IDP) та учасників АТО в громадах шляхом реалізації пілотних проектів соціально-економічного розвитку територій в 15 регіонах України, переважно у сільській місцевості та малих містах.

**Ще 3 заявки було розроблено працівниками АМЕР на замовлення сторонніх організацій в рамках розвитку самоокупних послуг, на умовах залучення та оплати працівників АМЕР у випадку отримання фінансування від донорів.**

19

### 3. Кадровий потенціал Агенції

**Ірина Максимова.** Заступник директора. Працює з 2012 року. Супроводжувала проекти енергозбереження у 2013-2014 роках (найбільша кількість та бюджет проектів). Відповідає за підготовку та подачу фінансових звітів з липня 2014 року. Має успішний досвід локального фандрейзингу. У 2015 році безпосередньо готувала 3 грантові заявки (1 вже підтримана).

**Олександра Шаган** – директор Ейч Ар Плюс. Працює з 2014 року. Локальний координатор проекту «Розвиток бізнес-середовища у м.Бурштині». безпосередньо організовує заходи проекту. Пройшла навчання та стажування. Підготувала інвестиційні пропозиції в рамках проекту та для розміщення у каталогах проекту «Школа залучення інвестицій». Брала участь у підготовці 2 грантових заявок.

**Оксана Петрик** – керівник відділу соціальних проектів. Працює з 2014 року. Координувала збір заявок конкурсу «Місто своїми руками». Координує роботу порталу «Відкрите місто». Координує роботу з працевлаштування (є подяки від роботодавців). Безпосередньо підготувала 1 заявку та брала участь і роботі над 2.



**Галина Янишівська** – спеціаліст ІнфоЦентру. Працює з 2014 року. Здійснює безпосередній контакт з усіма клієнтами, вихідні обдзвони, загальне діловодство. Координує забезпечення офісу АМЕР витратними матеріалами.

**Людмила Матушевська** – координатор проекту MasterCLUB. Працює з 2014 року. Відповідає за роботу системи, консультації клієнтів, інформаційне забезпечення, пошук нових потенційних контактів, документальне забезпечення співпраці.

**Андрій Заровінський** – спеціаліст з інформаційних технологій. Працює з 2015 року. Здійснює інформаційно-технічне забезпечення, надання послуг зовнішнім клієнтам, консультації працівникам АМЕР, технічне обслуговування інтернет-ресурсів АМЕР.

## 4. План роботи до кінця 2015 року

20

Відповідно до попередньо встановлених задач, наявного кадрового потенціалу та матеріально-технічної бази, АМЕР здійснюватиме діяльність у трьох напрямках: супровід проектів ССП, підготовка грантових заявок для зовнішніх донорів підвищення самоокупності.

### Супровід проектів ССП

Відповідно до плану роботи, у липні-грудні 2015 року працівники АМЕР супроводжуватимуть проекти ССП згідно договорів. Очікуване навантаження – 4 людини на 6 місяців. Очікуваний результат – реалізація проектів на 100%.

### Підготовка грантових заявок

Планово готується 2 нові грантові заявки щомісяця у співпраці з іншими місцевими громадськими організаціями. 6 працівників АМЕР задіяні до підготовки та подачі пропозицій. Очікуваний результат – не менше 3 підтриманих проектів до кінця 2015 року.

### Підвищення самоокупності

Надання консультацій та підготовка заявок «під ключ» забезпечить оплату оренди приміщення та заробітну плату для 3 працівників, преміальні виплати ще для 3 працівників, що частково задіяні у наданні послуг.